



## -Veelgestelde vragen-

### De Slimme Parkeervergoeding

---

## Achtergrond

### **V: Voor wie is de parkeerservice bedoeld?**

A: De Slimme Parkeervergoeding is een online applicatie of app voor ondernemers. Hiermee kunnen zij hun klanten service én betaalgemak bieden op het gebied van parkeren in de openbare parkeergarages.

### **V: Hoe werkt de parkeerservice?**

A: Er is een online webportal, eventueel in combinatie met een barcodescanner, voor de ondernemers waarmee zij voor hun klanten de parkeerkosten in één van de parkeergarages kunnen vergoeden of waarmee zij korting kunnen geven op de parkeerkosten. Naast de webportal, kunnen ondernemers ook gebruik maken van de app op een mobiele telefoon. Deze is beschikbaar voor Android en iOS.

### **V: Onder welke naam kan ik de app vinden?**

De app is technisch ontwikkeld door het bedrijf SKIDATA. Zoek in de Playstore of Appstore op 'web.Validate'.

### **V: Wat zijn de kosten van deze service?**

A: Per transactie betaalt u € 0,20. De transactiekosten worden aan het einde van elke maand gefactureerd. U kunt er ook voor kiezen de transacties af te kopen voor een vast eenmalig bedrag van € 199,00 op jaarbasis (per kalenderjaar).

### **V: In de informatie staat dat er instapkosten komen. Welk bedrag wordt dit?**

A: De instapkosten zijn de opstartkosten die gemaakt worden voor administratie en het gebruiksklaar maken van de webapplicatie en bedragen € 25,00.

### **V: Als ik kies voor een vast tarief aan transactiekosten (€ 199,00 per kalenderjaar), geldt dat ook als ik later in 2020 in stap?**

A: Het vaste tarief is speciaal voor ondernemers die de parkeerservice heel vaak gebruiken. Dit tarief staat vast. Gebruikt u de parkeerservice veel minder, dan adviseren wij u te kiezen om per transactie te betalen (€ 0,20).

### **V: Kunnen particulieren de parkeerservice ook gebruiken?**

A: De service is bedoeld voor ondernemers die het gebruiken voor hun klanten. Via de online applicatie of app kunnen zij hun klanten service én betaalgemak bieden op het gebied van parkeren in de openbare parkeergarages.

### **V: Welke voordelen biedt de applicatie?**

A: Met de online applicatie of de app kunnen ondernemers zelf bepalen welke service zij hun klanten willen bieden op het gebied van parkeren. Zo kunnen ze kiezen voor een betaalservice, waarmee klanten parkeergeld bij hen betalen en daarna direct uitrijden, zonder eerst langs een betaalautomaat te lopen. Ook klantenkorting op parkeergeld behoort tot de mogelijkheden. De parkeerder hoeft zich bovendien niet te registreren voor deze service, waardoor de ondernemer ze aan alle klanten kan aanbieden.

De voordelen in het kort:

- **Flexibel:** Klanten ontvangen een parkeervergoeding op basis van tijd, percentage of een bedrag: de keuze is aan de ondernemer. Bijvoorbeeld een uur, 50% of € 5,00.
- **Online:** De service werkt via een online webportal of een app en is eenvoudig in gebruik.
- **Servicegericht:** Ondernemers kunnen hun klanten service bieden door parkeerkorting te geven wanneer zij een aankoop doen in de winkel. Ook is het mogelijk om parkeerkosten voor klanten mee te nemen in de factuur of het ticket voor bijvoorbeeld een zakenlunch of theaterbezoek. Dat zorgt voor een optimale klantbeleving.

**V: Hoe weet ik zeker dat de service goed werkt?**

A: Hotel Carlton Square Haarlem heeft de applicatie uitgebreid getest en het systeem heeft in deze periode uitstekend gewerkt. Het hotel wil niet meer zonder. Sales en Marketingmanager Joost Keus van Carlton Square is zeer enthousiast. *“Ons hotel kan heel eenvoudig en gastvrij onze gasten nét dat extra stukje service bieden. Voorheen kregen we veel feedback over de hoge parkeerkosten en gedoe met koffers en tassen bij de automaat. Nu de parkeerkosten gewoon meegenomen worden in de factuur, wordt dit als een prettige service ervaren.”*

**V: Wanneer kies ik voor 100% vergoeding?**

A: Ondernemers die kiezen voor het vergoeden van 100% van de parkeerkosten voegen deze meestal toe aan een andere factuur die klanten ook al betalen. Twee voorbeelden:

- In hotel Carlton Square Haarlem rekenden gasten voorheen hun hotelrekening af bij de receptie en betaalden daarna apart in de parkeergarage hun parkeerkosten bij de betaalautomaat. Het hotel biedt gasten nu de service om op hetzelfde moment bij de receptie zowel de hotelrekening als parkeerkosten te betalen. Gasten kunnen dan binnen een tijdslimiet van 15 minuten uitrijden. Wanneer gasten hun auto willen laten staan nadat ze zijn uitgecheckt, dan biedt het hotel aan hun bagage te stallen. Gasten rekenen hun parkeerkaart vervolgens af op het moment dat zij hun bagage ophalen.
- Een 100% vergoeding kan ook gelden voor organisaties die parkeerkosten van hun medewerkers betalen of intern doorbelasten. Medewerkers leveren dan niet meer hun losse bonnetjes in, maar laten hun parkeerkaart scannen, waardoor alles op één factuur komt te staan aan het einde van de maand.

**V: In welke parkeergarages is de parkeerservice van toepassing?**

A: Alle gemeentelijke parkeergarages in Haarlem zijn aangesloten op de parkeerservice. Dit zijn parkeergarages Houtplein, de Dreef, Cronjé, De Appelaar, Kamp en De Raaks. Straatparkeren met de parkeerservice is nog niet mogelijk. In alle gemeentelijke parkeergarages betaalt u per minuut.

**V: Waarom is er behoefte aan deze service?**

A: Ondernemers in Haarlem hebben aangegeven behoefte te hebben om meer service te bieden aan hun klanten op het gebied van parkeren.

**V: Wie heeft het ontwikkeld?**

A: Spaarnelanden heeft in opdracht van de gemeente Haarlem de applicatie uitgedacht en SKIDATA gevraagd voor de technische ontwikkeling. Daarna is in 2016/2017 een pilot gestart met Hotel Carlton Square Haarlem om de applicatie te testen. Het initiatief heeft geen winstoogmerk.

**V: Waarom is dit er niet al veel langer?**

A: Haarlem is de eerste stad waar de te geven korting flexibel is. De app bestond nog niet. Naar aanleiding van de behoefte van Haarlemse ondernemers heeft de gemeente Haarlem besloten deze te laten ontwikkelen. Spaarnelanden heeft dit opgepakt.

**V: Waaraan moet een bedrijf voldoen om gebruik te kunnen maken van de parkeerservice?**

A: Voorafgaand aan het opstellen van een contract wordt een toetsing op kredietwaardigheid uitgevoerd.

## **Praktisch**

**V: Ik wil de parkeerservice gaan gebruiken voor mijn klanten, hoe kan ik dit regelen?**

A: U neemt een jaarabonnement en sluit een contract af met Spaarnelanden. Bij het contract ontvangt u een machtigingsformulier voor automatische incasso. Spaarnelanden factureert uitsluitend digitaal en met automatische incasso. De transactiekosten worden maandelijks gefactureerd en afgeschreven. Het contract gaat u aan voor 12 maanden, waarna deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met dezelfde periode. Het contract is na een jaar schriftelijk opzegbaar met een opzegtermijn van een maand. Op het contract zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing inzake het beheer van parkeerfaciliteiten en aanvullende diensten. Deze vindt u op: [www.deslimmeparkeervergoeding.nl](http://www.deslimmeparkeervergoeding.nl). Op deze website is ook een aanmeldingsformulier te vinden. Heeft u nog meer vragen of wilt u persoonlijk contact, neem dan contact op met [verkoop@spaarnelanden.nl](mailto:verkoop@spaarnelanden.nl) of bel naar 023-7517200.

**V: Wat zijn de mogelijkheden voor het geven van vergoedingen?**

A: Vergoedingen kunnen worden gegeven op basis van tijd, percentage of een bedrag. Bijvoorbeeld 1 uur, € 2,00, of 50%.

**V: Kan de soort vergoeding gewijzigd worden?**

Ja, dat is mogelijk. U tekent dan een nieuw contract. Dit is kosteloos, u betaalt geen mutatiekosten of nieuwe instapkosten. Neem hiervoor contact op met Spaarnelanden via [verkoop@spaarnelanden.nl](mailto:verkoop@spaarnelanden.nl) of 023-7517200.

**V: Hoe wordt de aangeboden parkeervergoeding verrekend?**

A: De transactiekosten worden aan het einde van de maand gefactureerd. U tekent hiervoor een machtiging automatische incasso.

**V: Hoe kan ik mijn transacties inzien?**

A: U kunt te allen tijde realtime uw transacties online bekijken via de app of de online webportal.

**V: Heb ik persé een barcodescanner nodig om de parkeerkaart te scannen?**

A: Een scanner aanschaffen is niet noodzakelijk. Bij gebruik van de app maakt u een foto met uw mobiele telefoon. Veel ondernemers beschikken al over een scanner die is aangesloten op de kassa of computer. Wij adviseren u bij start eerst te testen of uw huidige scanner gebruikt kan worden. Gebruikt u de parkeerservice veelvuldig en wilt u toch een andere scanner aanschaffen? Spaarnelanden kan deze voor u bestellen, de kosten van de scanner bedragen € 225,00 (excl. btw en verzendkosten à € 27,50).

**V: Kan ik De Slimme Parkeervergoeding ook voor mijzelf of mijn medewerkers gebruiken?**

A: Jazeker, ook u of uw eigen medewerkers kunnen gebruik maken van De Slimme Parkeervergoeding. Declaraties of bonnetjes van de parkeergarage zijn dan niet meer nodig. Alles staat overzichtelijk op één factuur.

**V: Ik kan niet inloggen, wat nu?**

A: Neem contact op met Spaarnelanden via [verkoop@spaarnelanden.nl](mailto:verkoop@spaarnelanden.nl) of 023-7517200.

**V: Kan ik zelf contactpersonen aanmaken?**

A: Spaarnelanden kan voor u de contactpersonen aanmaken. Neem hiervoor contact op met Spaarnelanden via [verkoop@spaarnelanden.nl](mailto:verkoop@spaarnelanden.nl) of 023-7517200. Uit ervaring blijkt dat maximaal 10 contactpersonen het meest gebruiksvriendelijk werkt.

**V: Moet een klant zich registreren?**

A: Alleen ondernemers die hun klanten de parkeerservice willen bieden, registreren zich. Klanten hoeven niets te doen.

**V: Hoe zit het met privacy? Waar worden de klantgegevens voor gebruikt?**

A: Bij alle gebruikers van de parkeergarages, met of zonder parkeerservice, wordt gebruik gemaakt van kentekenherkenning. Hierbij zijn de wettelijke privacyregels van kracht. Gegevens mogen niet beschikbaar worden gesteld aan derden en alleen ter inzage worden gegeven op last van de officier van justitie.

**V: Als ik gebruik maak van een niet-gemeentelijke parkeergarage in Haarlem, kan ik de parkeerservice dan ook gebruiken?**

A: Nog niet, maar Spaarnelanden kan de mogelijkheden zeker bekijken voor u. Neem contact op met [verkoop@spaarnelanden.nl](mailto:verkoop@spaarnelanden.nl) of 023-7517200.

**V: Waarom werkt de app nu alleen nog maar in Haarlemse openbare parkeergarages?**

A: Vanuit zorgvuldigheid wordt de parkeerservice stapsgewijs geïntroduceerd. Bent u ondernemer buiten Haarlem en geïnteresseerd in de parkeerservice? Neem dan contact op met Spaarnelanden via [verkoop@spaarnelanden.nl](mailto:verkoop@spaarnelanden.nl) of 023-7517200.

**V: Werkt de app ook op tablets?**

A: Jazeker, deze werkt ook op tablets.

**V: Is het mogelijk om de app op meerdere telefoons of tablets te installeren?**

A: Ja, dat is mogelijk. U heeft hiervoor wel per apparaat een nieuw wachtwoord nodig. Deze zullen wij voor u aanmaken.

**V: Bestaat de mogelijkheid om met eigen scanner via pc de webapplicatie te gebruiken?**

A: Ja, het is mogelijk om met uw eigen scanner via de pc de webapplicatie te gebruiken, wel adviseren wij u bij start eerst te testen of uw huidige scanner gebruikt kan worden.

**V: Is het mogelijk om beide applicaties naast elkaar te gebruiken?**

A: Jazeker, dat is mogelijk.

**V: Waar kan ik suggesties, ideeën en/of opmerkingen over de app doorgeven?**

A: U kunt deze mailen naar [verkoop@spaarnelanden.nl](mailto:verkoop@spaarnelanden.nl).

**V: Hoe geeft ik wijzigingen door m.b.t. mijn gegevens?**

A: U kunt uw wijzigingen doorgeven aan [verkoop@spaarnelanden.nl](mailto:verkoop@spaarnelanden.nl).

**V: Wat als een klant, na het afrekenen van de parkeerkaart, bij de slagboom staat en deze niet opent?**

A: Dan kan de klant zich bij de uitrit via de intercom melden om in contact te komen met de parkeercentrale. De centralist kan de klant verder helpen.

**V: Kan de klant de parkeerkaart weggooien als de ondernemer dit heeft afgerekend? Uitrijden gaat toch op kenteken?**

A: Nee, het is beter om het ticket voor de zekerheid te bewaren. Het kentekenherkenningssysteem werkt niet bij alle auto's.

**V: Hoe kan ik aan mijn klanten zichtbaar maken dat ik gebruik maak van De Slimme Parkeervergoeding?**

A: We hebben drie soorten stickers die u kunt gebruiken om op uw ruit te plakken. Zie onder:



Afhankelijk van de service die u biedt, sturen wij u een van de stickers toe, zodat u deze op uw (etalage)ruit kunt plakken. U kunt via onze website ook flyers downloaden in A4-formaat ([korting](#) of [betaalservice](#)) die u bijvoorbeeld kunt gebruiken om op de toonbank of op tafel te plaatsen.

**V: Wat zijn de parkeertarieven in Haarlem? Wijzigen deze ook jaarlijks?**

A: De parkeertarieven verschillen per parkeergarage. De tarieven wijzigen jaarlijks per 1 januari. In [dit overzicht](#) vindt u de actuele tarieven voor elke openbare parkeergarage in de gemeente Haarlem.